

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES**  
**Modalidad Escolarizada**

Programa de Estudios

Administración del conocimiento

<b>NOMBRE DE LA ASIGNATURA</b> <b>Administración del conocimiento</b>
--

<b>CLAVE DE LA ASIGNATURA</b> TTC801
---

<b>CICLO</b> OCTAVO TETRAMESTRE
------------------------------------

CRÉDITOS	HORAS FRENTE A DOCENTE	HORAS INDEPENDIENTES
5	48	32

**OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA**

Proponer sistemas que permitan provocar el aprendizaje de personas, comunidades e instituciones.

**COMPETENCIAS:**

- Identificar los conceptos relacionados con la administración del conocimiento, así como su desarrollo histórico.
- Diferenciar entre modelos de gestión del conocimiento que se han propuesto, con base en sus elementos.
- Reconocer las tecnologías que pueden emplearse para la gestión del conocimiento.

**INTRODUCCIÓN A LA ASIGNATURA:**

La nueva economía, la globalización y las nuevas tecnologías son algunos de los elementos que han hecho que la administración del conocimiento vaya adquiriendo cada vez más importancia. El conocimiento, tal como se entiende hoy día, es un recurso que no tan sólo nos permite interpretar nuestro entorno, sino que nos da la posibilidad de actuar. Es un recurso que se halla en las personas y en los objetos –físicos o no– que estas personas utilizan, pero también en las organizaciones a las que pertenecen, en los procesos y en los contextos de dichas organizaciones. La administración del conocimiento consiste en optimizar la utilización de este recurso mediante

la creación de las condiciones necesarias para que los flujos de conocimiento circulen mejor. Lo que gestionamos en realidad, pues, no es el conocimiento en sí mismo, sino las condiciones, el entorno y todo lo que hace posible y fomenta dos procesos fundamentales: la creación y la transmisión de conocimiento. Son diversos los instrumentos que permiten fomentar y mejorar estos dos procesos, pero para que un proyecto de administración del conocimiento tenga éxito es fundamental observar, interpretar y entender el funcionamiento de las organizaciones.

### Unidades temáticas

Nombre de la unidad	
I.	Introducción a la administración del conocimiento
II.	Modelos de gestión del conocimiento
III.	Tecnologías para la gestión del conocimiento

### Técnica didáctica

Aprendizaje Basado en problemas	Aprendizaje basado en proyectos	Aprendizaje Colaborativo	Aprendizaje experimental	Otra
	X	X		

### Estrategia de evaluación

Asigne un porcentaje a aquellos componentes que tomará en cuenta para la aprobación de la asignatura.

Componente	Porcentaje
Exámenes parciales (3)	30
Examen final	30
Tareas y actividades	20
Proyectos	20
Asistencia	
Taller	
Total	100

### Bibliografía

- Senge, Peter. Escuelas que aprenden. Editorial Norma 2002.
- Farfán Buitrago, Dalsy Yolima, Garzón Castrillón, Manuel Alfonso. La gestión del conocimiento Editorial Universidad del Rosario, 2006.
- Castells, Manuel. La galaxia internet. Plaza Janes 2001.
- Wenger, Etienne. Comunidades de práctica. Paidós 2001